



Diputació  
Barcelona

# Indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents

Ordre BSF/331/2013 de 18 de desembre

---

Manlleu

---

1 de juliol de 2016

# LLEI 14/2010, DEL 27 DE MAIG, DELS DRETS I LES OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

---

- Promoció
- Prevenció
- Atenció
- Protecció

## Fonaments del sistema de protecció

- Interès superior de l'infant/adolescent
- Proporcionalitat de la intervenció segons gravetat (risc/desemparament)
- Garanties jurídiques
- Caràcter tècnic de l'avaluació i la proposta de mesures correctores
- Sistema organitzat en xarxa (institucions, equips) proximitat territorial i treball tècnic
- Previsió d'un sistema d'indicadors i factors de risc, desemparament i resiliència per objectivar i homogeneïtzar-ne l'avaluació tècnica



# LLEI 14/2010, DEL 27 DE MAIG, DELS DRETS I LES OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

---

## ▪ SISTEMA DE PROTECCIÓ DESCENTRALITZAT

La LDOIA configura un sistema descentralitzat d'atenció i protecció pública dels infants i dels adolescents en què també incorpora la ciutadania (Art.100.1) i els professionals (Art.100.3)

## ▪ COORDINACIÓ ENTRE SERVEIS I ADMINISTRACIONS

Art 24.2 "Les administracions implicades han de col·laborar i actuar coordinadament. Especialment en matèria de protecció dels infants i els adolescents, **els serveis públics estan obligats a facilitar la informació** requerida pel departament competent en matèria de protecció dels infants i adolescents **a fi de valorar quina és la situació de l'Infant**, i a portar a terme les actuacions de col·laboració necessàries per a protegir-los. Les dades que es poden cedir entre les administracions sense consentiment de la persona afectada són les econòmiques, laborals, socials, educatives, de salut, policials i penals dels menors i de llurs progenitors, tutors o guardadors.



# LLEI 14/2010, DEL 27 DE MAIG, DELS DRETS I LES OPORTUNITATS EN LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

---

## ▪ DEURE DE COMUNICACIÓ, INTERVENCIÓ I DENÚNCIA

Art 100.3 “Tots els professionals, especialment els professionals de la salut, dels serveis socials i de l'educació, han d'intervenir obligatòriament quan tinguin coneixement de la situació de risc o de desemparament en què es troba un infant o adolescent, d'acord amb els protocols específics i en col·laboració i coordinació amb l'òrgan de la Generalitat competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents. Aquesta obligació inclou la de facilitar la informació i la documentació que calgui per a valorar la situació de l'infant o l'adolescent”



# LDOIA I DESPLEGAMENT NORMATIU

## Instruments i eines

LDOIA

**Article 79 LDOIA.** Elaboració de llistes d'indicadors i de recomanacions

**Art 100.3 LDOIA** “Els professionals (...) han **d'intervenir obligatòriament** quan tinguin coneixement de la situació de risc o de desemparament en què es troba un infant o adolescent(...) Aquesta obligació inclou la de **facilitar la informació i la documentació que calgui per a valorar la situació de l'infant o l'adolescent**”.

Post - LDOIA

**Mòdul de suport a la gestió del risc (MSGR)** juliol 2011 <https://goo.gl/vDXTfn>  **Simulació**

Un instrument en línia, comú i compartit per als agents de la Xarxa d'atenció a la infància (salut, educació, serveis socials i cossos policials) de suport en la gestió de les situacions de risc per detectar-les i prevenir-les, la protecció efectiva dels infants i adolescents que ho requereixin i la prospecció de dades per avançar en la recerca i el coneixement.



Diputació  
Barcelona

Indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents

Manlleu

5

1 de juliol de 2016

# LDOIA I DESPLEGAMENT NORMATIU

## Instruments i eines

**Ordre BSF/331/2013**, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents. <http://goo.gl/EWRvay>

Nou Protocol!  
TSF-Ensenyament

### 1. La detecció de les situacions de risc

**Annex 3:** Llistes d'observacions de maltractament infantil del Registre unificat del maltractaments infantils, que estableix l'article 86 de la Llei 14/2010, de 27 de maig

**ASPECTE FÍSIC I SITUACIÓ PERSONAL DE L'INFANT**

**ÀREA EMOCIONAL I COMPORTAMENTAL DE L'INFANT**

**DESENVOLUPAMENT I APRENTATGE DE L'INFANT**

**RELACIÓ DELS PROGENITORS O GUARDADORS AMB L'INFANT**

**CONTEXT SOCIAL, FAMILIAR I PERSONAL DE L'INFANT**

Post - LDOIA



Diputació  
Barcelona

Indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents

Manlleu

6

1 de juliol de 2016

# LDOIA I DESPLEGAMENT NORMATIU

## Instruments i eines

**Ordre BSF/331/2013**, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents. <http://goo.gl/EWRvay>

### 2. L'avaluació del llindar del risc o desemparament

**Annex 2:** Llistes d'indicadors per detectar les situacions de risc i de desemparament definides en els articles 102 i 105 de la Llei 14/2010, de 27 de maig

Post - LDOIA

	ATENCIÓ	PROTECCIÓ
No greu: Pla o programa d'atenció social educativa	RISC (Art. <a href="#">102</a> )	DESEMPARAMENT (Art. 98 i <a href="#">105</a> LDOIA)
Greu: Compromís socioeducatiu		
SS.SS Bàsics + especialitzats		
<b>FAMÍLIA I INFANT</b>		<b>INFANT</b>



Diputació  
Barcelona

Indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents

Manlleu

1 de juliol de 2016

# LDOIA I DESPLEGAMENT NORMATIU

## Instruments i eines

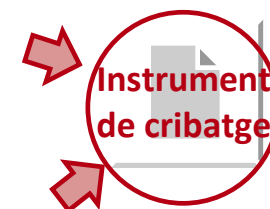
Post - LDOIA

**Ordre BSF/331/2013**, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents. <http://goo.gl/EWRvay>

### 2. L'avaluació del llindar del risc o desemparament

**Annex 2:** Llistes d'indicadors per detectar les situacions de risc i de desemparament definides en els articles 102 i 105 de la Llei 14/2010, de 27 de maig

- A. Indicadors de situacions de risc i desemparament
- B. Factors de risc / protecció
- C. Factors de pronòstic



### 3. Indicadors incorporats en el SINI@ - EAIA

**Annex 1:** Llistes d'indicadors i de factors de risc, protecció i pronòstic que s'han d'incorporar com a eina de valoració en el sistema d'informació i gestió de la infància i l'adolescència de Catalunya, que preveu l'article 25 de la Llei 14/2010, de 27 de maig



Diputació  
Barcelona

Organització i millora dels serveis socials d'atenció a la infància en situació de risc

Consell Comarcal del Vallès Occidental

8

27 de juny de 2016





**Diputació  
Barcelona**

**Xavi Millán Cañamares**

Secció de Recursos per a la Infància i les Famílies  
Servei de Suport de Programes Socials

Gerència de Serveis de Benestar Social  
**Àrea d'Atenció a les Persones**

Edifici Serradell. Passeig de la Vall d'Hebron, 171. 08035. Barcelona.  
Telèfon 934 022 416 • Fax 934 022 492  
millanfc@diba.cat ·



# ANNEX 2. Articles de la LDOIA

## Article 102. Definició i concepte de risc

1. Als efectes del que estableix aquesta llei, s'entén per situació de risc la situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.
2. Són situacions de risc:
  - a) La manca d'atenció física o psíquica de l'infant o l'adolescent pels progenitors, o pels titulars de la tutela o de la guarda, que comporti un perjudici lleu per a la salut física o emocional de l'infant o l'adolescent.
  - b) La dificultat greu per a dispensar l'atenció física i psíquica adequada a l'infant o l'adolescent per part dels progenitors o dels titulars de la tutela o de la guarda.
  - c) La utilització, pels progenitors o pels titulars de la tutela o de la guarda, del càstig físic o emocional sobre l'infant o l'adolescent que, sense constituir un episodi greu o un patró crònic de violència, en perjudiqui el desenvolupament.
  - d) Les mancances que, pel fet que no poden ésser adequadament compensades en l'àmbit familiar, ni impulsades des d'aquest mateix àmbit per a llur tractament mitjançant els serveis i recursos normalitzats, puguin produir la marginació, la inadaptació o el desemparament de l'infant o l'adolescent.
  - e) La manca d'escolarització en edat obligatòria, l'absentisme i l'abandó escolar.
  - f) El conflicte obert i crònic entre els progenitors, separats o no, quan anteposen llurs necessitats a les de l'infant o l'adolescent.
  - g) La incapacitat o la impossibilitat dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de controlar la conducta de l'infant o l'adolescent que provoqui un perill evident de fer-se mal o de perjudicar terceres persones.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 102. Definició i concepte de risc

- h) Les pràctiques discriminatòries, pels progenitors o titulars de la tutela o de la guarda, contra les nenes o les noies, que comportin un perjudici per a llur benestar i llur salut mental i física, incloent-hi el risc de patir l'ablació o la mutilació genital femenina i la violència exercida contra elles.
- i) Qualsevol altra circumstància que, en el cas que persisteixi, pugui evolucionar i derivar en el desemparament de l'infant o l'adolescent.



### Article 98. Competència en matèria de desemparament

L'Administració de la Generalitat exerceix la protecció sobre els infants i els adolescents desemparats mitjançant el departament que té atribuïda aquesta competència.

### Article 105. Concepte desemparament

1. Es consideren desemparats els infants o els adolescents que es troben en una situació de fet en què els manquen els elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat, sempre que per a llur protecció efectiva calgui aplicar una mesura que impliqui la separació del nucli familiar.
2. Són situacions de desemparament:
  - a) L'abandonament.
  - b) Els maltractaments físics o psíquics, els abusos sexuals, l'explotació o altres situacions de la mateixa naturalesa efectuades per les persones a les quals correspon la guarda o que s'han portat a terme amb el coneixement i la tolerància d'aquestes persones.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 105. Concepte de desemparament

- c) Els perjudicis greus al nadó causats per maltractament prenatal. A aquests efectes, s'entén per maltractament prenatal la manca de cura del propi cos, conscient o inconscient, o la ingestió de drogues o substàncies psicotròpiques per part de la dona durant el procés de gestació, i també el produït indirectament al nadó per la persona que maltracta la dona en procés de gestació.
- d) L'exercici inadequat de les funcions de guarda que comporti un perill greu per a l'infant o l'adolescent.
- e) El trastorn o l'alteració psíquica o la drogodependència dels progenitors, o dels titulars de la tutela o de la guarda, que repercuteixi greument en el desenvolupament de l'infant o l'adolescent.
- f) El subministrament a l'infant o l'adolescent de drogues, estupefaents o qualsevol altre substància psicotròpica o tòxica portat a terme per les persones a les quals correspon la guarda o per altres persones amb llur coneixement i tolerància.
- g) La inducció a la mendicitat, la delinqüència o la prostitució per part de les persones encarregades de la guarda, o l'exercici de les dites activitats portat a terme amb llur consentiment o tolerància, i també qualsevol forma d'explotació econòmica.
- h) La desatenció física, psíquica o emocional greu o cronificada.
- i) La violència masclista o l'existència de circumstàncies en l'entorn sociofamiliar de l'infant o adolescent, quan perjudiquin greument el seu desenvolupament.
- j) L'obstaculització pels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda de les actuacions d'investigació o comprovació, o llur falta de col·laboració, quan aquest comportament posi en perill la seguretat de l'infant o l'adolescent, i també la negativa dels progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda a participar en l'execució de les mesures adoptades en situacions de risc si això comporta la persistència, la cronificació o l'agreujament d'aquestes situacions.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 105. Concepte de desemparament

- k) Les situacions de risc que per llur nombre, evolució, persistència o agreujament determinin la privació a l'infant o l'adolescent dels elements bàsics per al desenvolupament integral de la personalitat.
- l) Qualsevol altra situació de desatenció o negligència que atempti contra la integritat física o psíquica de l'infant o l'adolescent. o l'existència objectiva d'altres factors que n'impossibilitin el desenvolupament integral



### Article 15. Prioritat pressupostària

- 3. Les prestacions de serveis i econòmiques necessàries per a complir les mesures de protecció dels infants o els adolescents en situació de risc o desemparament tenen el caràcter de prestacions garantides als efectes establerts per la Llei 12/2007, de l'11 d'octubre, de serveis socials.



### Article 16. Difusió dels drets dels infants i els adolescents

- 1. Els poders públics han de donar a conèixer àmpliament, per mitjans eficaços i adequats, els drets dels infants i els adolescents.
- 2. La difusió dels drets dels infants i els adolescents s'ha de fer a prop d'aquests i, amb la simultaneïtat que calgui, a prop dels grups d'adults que en tenen cura, i també dels professionals que s'hi dediquen.



# ANNEX 2. Articles de la LDOIA

## Article 74. Prevenció general

1. Les administracions públiques han de desenvolupar les actuacions necessàries per a prevenir els infants i els adolescents de les situacions que són perjudicials per a llur desenvolupament integral o per a llur benestar, i especialment de les següents:
  - a) Qualsevol forma de maltractament o càstig físic.
  - b) Qualsevol forma de maltractament psicològic, tracte indigne o càstig denigrant.
  - c) La inducció o la coacció a participar en qualsevol activitat sexual il·legal.
  - d) L'explotació en la prostitució o en altres pràctiques sexuals o la utilització en espectacles o en material pornogràfic.
  - e) La participació en qualsevol tasca que pugui ésser perillosa, perjudicar-ne la salut o entorpir-ne l'educació, la formació o el desenvolupament integral.
  - f) Qualsevol forma de negligència en l'atenció física, sanitària o educativa.
  - g) La captació i la integració en sectes destructives.
  - h) El consum de drogues.
  - i) Les condicions de treball perilloses i en especial les recollides en la normativa específica de prevenció de riscos laborals i de protecció del treball dels infants i els adolescents.
2. Les administracions públiques han d'actuar preventivament perquè els infants i els adolescents que pateixen o han patit qualsevol de les problemàtiques a què fa referència l'apartat 1 no es trobin en desavantatge social pel fet que llurs carències no hagin estat ateses i compensades adequadament.



# ANNEX 2. Articles de la LDOIA

## Article 75. Promoció i sensibilització ciutadana

Les administracions públiques han de posar en pràctica programes d'informació i sensibilització adreçats a prevenir àmpliament, i cercant la col·laboració ciutadana i la iniciativa privada, totes les problemàtiques socials que afecten la població infantil i adolescent de Catalunya, i particularment:

- a) La identificació i l'actuació per la ciutadania de qualsevol forma de maltractament als infants o als adolescents.
- b) La identificació i l'actuació per la ciutadania de les altres problemàtiques socials a què fa referència l'article 74, i molt especialment sobre els efectes de les substàncies que poden generar dependències entre els infants i els adolescents o altres conductes de risc, com la conducció temerària, les relacions sexuals no segures, les conductes violentes o l'absentisme, entre altres.
- c) El bon tracte als infants i als adolescents en funció de llurs circumstàncies personals, familiars i socials.
- d) El consum de béns i serveis i l'ús adequat d'aquests béns i serveis, particularment l'ús adequat de mitjans audiovisuals i de les tecnologies de la informació i la comunicació.
- e) Qualsevol altra bona pràctica que contribueixi a millorar el benestar de la població infantil i adolescent.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 76. Prevenció de l'ablació o la mutilació genital de les nenes i les adolescents

1. L'objecte de la prevenció de les ablacions o les mutilacions genitals de les nenes i les adolescents són les situacions en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa la probabilitat que la menor que s'hi trobi resulti en el futur víctima d'aquestes pràctiques.
2. La identificació d'indicadors o factors de risc d'ablació o mutilació genital respecte a una nena o una noia menor d'edat ha de donar lloc a una intervenció socioeducativa en el seu entorn, amb la finalitat que la família de la nena o la noia sigui la que decideixi no practicar-li l'ablació o la mutilació genital.
3. Si en qualsevol moment es valora que existeix el risc que la nena o la noia pot ésser mutilada, dins o fora del territori de l'Estat, s'ha de derivar el cas a la fiscalia o al jutjat competent perquè adopti les mesures necessàries per a impedir la consumació de l'ablació o la mutilació dins el territori de l'Estat, i també, si escau, per a prohibir la sortida de la nena o la noia de l'Estat, per tal que la consumació de l'ablació o la mutilació no pugui tenir lloc a l'exterior.
4. Les nenes i les noies víctimes de l'ablació o la mutilació genital han de rebre el suport necessari per a evitar els danys físics o psíquics que se'n poden derivar, o, si escau, per reparar-los.
5. L'Administració de la Generalitat es pot personar en els procediments penals per a perseguir extraterritorialment la pràctica de l'ablació o la mutilació genital femenina, sempre que les persones responsables es trobin a l'Estat, en la forma i amb les condicions establertes per la legislació processal.





## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 17. Exercici dels drets propis pels infants i adolescents

3. Els infants i els adolescents, amb l'objecte de demanar informació, assessorament, orientació o assistència, es poden adreçar personalment a les administracions públiques encarregades d'atendre'ls i protegir-los, fins i tot sense el coneixement de llurs progenitors, tutors o guardadors, en particular si la comunicació amb aquests pot frustrar la finalitat pretesa. Amb el mateix objectiu també es poden adreçar al Ministeri Fiscal, al Síndic de Greuges o als síndics de greuges o defensors locals de la ciutadania.



### Article 99. Competència en matèria de risc

L'Administració local ha d'intervenir si detecta una situació de risc d'un infant o adolescent que es troba en el seu territori; ha d'adoptar les mesures adequades per a actuar contra aquesta situació, de conformitat amb la regulació establerta per aquesta llei, amb la normativa de la Generalitat que la desenvolupa i amb la legislació en matèria de serveis socials.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 104. Mesures d'atenció social i educativa davant les situacions de risc


Les mesures que es poden establir un cop valorada la situació de risc són les següents:

- a) L'orientació, l'assessorament i l'ajut a la família. L'ajut a la família inclou les actuacions de contingut tècnic, econòmic o material dirigides a millorar l'entorn familiar i a fer-hi possible la permanència de l'infant o l'adolescent.
- b) La intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors, tutors o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i l'educació de llurs fills o de l'infant o l'adolescent tutelat.
- c) L'acompanyament de l'infant o l'adolescent als centres educatius o a altres activitats, i el suport psicològic o els ajuts a l'estudi.
- d) L'ajut a domicili.
- e) L'atenció en centre obert i altres serveis socioeducatius.
- f) L'atenció sanitària, que inclogui la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar, tant per als progenitors o els titulars de la tutela o de la guarda, com per a l'infant o l'adolescent.
- g) Els programes formatius per a adolescents que han abandonat el sistema escolar.
- h) L'assistència personal per als progenitors, tutors i guardadors amb diversitat funcional que els permeti assumir llurs obligacions d'atenció i cura dels infants i els adolescents.
- i) L'assistència personal per als infants i els adolescents amb diversitat funcional que els permeti superar la situació de risc.
- j) Qualsevol altra mesura de caràcter social i educatiu que contribueixi a la desaparició de la situació de risc.




## ANNEX 2. Articles de la LDOIA


### Article 77. Prevenció del risc social

2. La identificació d'indicadors o factors de risc en un entorn territorial concret o amb relació a un conjunt concret d'infants o adolescents ha de generar plans d'intervenció social preventius i comunitaris.
3. Els plans a què fa referència l'apartat 2 han d'ésser específics i s'han de desenvolupar en els barris i entorns territorials en què es detecti una gran concentració de situacions de desigualtat econòmica, escolar, cultural i d'indicadors de risc per als infants i adolescents. En aquestes zones, en què l'actuació hi és preferent, s'han d'impulsar polítiques de prevenció d'  social.

### Article 23. Recursos i serveis

3. Els ens locals, amb el suport de la Generalitat, han de promoure l'establiment de recursos o serveis preventius per als infants i els adolescents i, especialment, de centres oberts. 

### Article 78. Prevenció de la desprotecció

1. L'objecte de la prevenció de la desprotecció infantil són les situacions en què concorren indicadors o factors de risc que fan palesa la probabilitat que l'infant o l'adolescent que s'hi trobi resulti en el futur desatès en les seves necessitats bàsiques.
2. La identificació d'indicadors o factors de risc en un entorn familiar concret ha de generar programes de suport familiar, que es poden desenvolupar fins i tot durant el període de gestació, per tal d'establir pautes de cria i de millorament de les capacitats parentals, d'una manera preventiva en entorns de desavantatge social. 



# ANNEX 2. Articles de la LDOIA

## Article 21. Planificació

1. El departament competent en infància i adolescència ha d'elaborar, amb la col·laboració de la resta de departaments implicats, i amb la consulta prèvia a les entitats que intervenen en la promoció i la protecció dels infants i els adolescents, un pla d'atenció integral a infants i adolescents que ha d'aprovar el Govern per a establir una coordinació adequada de les actuacions portades a terme des dels diferents nivells d'intervenció, molt especialment en prevenció de les situacions de risc.
2. El pla d'atenció integral als infants i als adolescents a què fa referència l'apartat 1 té una durada quadriennal, té la naturalesa de pla sectorial als efectes del que estableix l'article 38 de la Llei 12/2007, i ha de formar part del desplegament del Pla estratègic de serveis socials i impulsar les actuacions preventives d'atenció i protecció dels infants i els adolescents transversalment en tots els àmbits.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 83. Plans de col·laboració i protocols de protecció davant els maltractaments a infants i adolescents

1. L'Administració de la Generalitat ha d'elaborar plans de col·laboració que garanteixin l'ordenació de les seves actuacions en la prevenció, l'assistència i la persecució del maltractament a infants i adolescents. Aquesta col·laboració ha d'implicar les administracions sanitàries i educatives, l'Administració de justícia, les forces i cossos de seguretat i els serveis socials.
2. Per al desenvolupament dels plans a què fa referència l'apartat 1, el departament competent en infància i adolescència ha de promoure l'establiment de protocols que assegurin una actuació integral dels diferents serveis, departaments o administracions implicats en la prevenció i la detecció dels maltractaments a infants i adolescents.
3. El departament competent en matèria de salut ha de promoure l'aplicació, l'actualització i la difusió de protocols que continguin pautes uniformes d'actuació sanitària, tant en l'àmbit públic com en l'àmbit privat.
4. Els protocols, a més d'establir els procediments que cal seguir, han de fer referència expressa a les relacions amb l'Administració de justícia i l'òrgan competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents en els casos en què hi hagi la constatació o la sospita fonamentada de l'existència d'infraccions penals o es valori com a necessària l'adopció de mesures cautelars judicials o administratives.
5. Els protocols elaborats han d'ésser aprovats mitjançant un acord del Govern.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 86. Registre unificat de maltractaments infantils

1. El registre unificat de maltractaments infantils ha de rebre, a efectes de detecció, prevenció i d'estadística, totes les notificacions dels maltractaments detectats per qualsevol servei, departament o administració.
2. El registre unificat de maltractaments infantils té naturalesa administrativa i és gestionat pel departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents.
3. El registre unificat ha de permetre centralitzar tota la informació i integrar totes les notificacions procedents dels diferents àmbits relatives a un mateix infant o adolescent, i s'ha d'incorporar dins el sistema d'informació i gestió en infància i adolescència. També ha de permetre al departament competent en matèria de protecció dels infants i els adolescents fer la consulta d'antecedents en el cas de noves notificacions.
4. En l'accés al sistema d'informació i gestió en infància i adolescència, i en la seva utilització, s'ha de garantir sempre la privacitat de les dades personals constitucionalment i legalment protegides, i també la seguretat de les comunicacions en l'intercanvi d'informació entre els agents del sistema sobre dades de caràcter personal que siguin necessàries per a la tramitació dels procediments.



### Article 94. Foment de programes per a la detecció i l'atenció del maltractament a infants i adolescents

L'Administració de la Generalitat, mitjançant el departament competent en infància i adolescència, ha de donar suport als programes que desenvolupin els ens locals i les entitats d'iniciativa social especialitzades adreçats a infants o adolescents víctimes de maltractament, per tal d'oferir informació, atenció, assessorament psicològic i jurídic i acompanyament.



## ANNEX 2. Articles de la LDOIA

### Article 79. Elaboració de llistes d'indicadors i de recomanacions

El departament competent en infància i adolescència, en col·laboració amb altres departaments de la Generalitat, les universitats i els col·legis professionals i altres entitats dedicades als infants i als adolescents, ha d'elaborar llistes d'indicadors i factors de risc i llistes d'indicadors i factors de protecció i resiliència. Així mateix, ha de formular les recomanacions específiques per tal de facilitar i promoure la identificació d'aquests indicadors o factors i la valoració consegüent de la situació de l'infant o l'adolescent. Aquestes llistes i recomanacions es poden actualitzar i modificar sempre que ho aconsellin els avenços en el coneixement científic i professional.



# ANNEX 4. OBSERVACIONS

## ASPECTE FÍSIC I SITUACIÓ PERSONAL DE L'INFANT

- La higiene de l'infant és deficient
- L'alimentació de l'infant és descuidada o deficient
- L'infant mostra cansament habitual
- Manifestacions de dolències per part de l'infant
- L'infant és receptor de violència física intencionada
- L'infant pot estar patint actualment abusos sexuals
- L'infant va patir, en el passat, maltractament
- L'infant té símptomes de patir o estar en risc de patir mutilació genital
- Manifestacions d'altres persones, professionals o membres de la família
- Situacions que fan que l'infant es trobi desprotegit





# ANNEX 4. OBSERVACIONS

## ÀREA EMOCIONAL I COMPORAMENTAL DE L'INFANT

- Conductes dissocials i/o agressivitat de l'infant (dintre o fora de l'escola)
- Conductes de risc ver el mateix infant (dintre o fora de l'escola)
- L'Infant consumeix substàncies tòxiques
- Manifesten pors i/o angoixes
- Alteracions en la relació amb els altres (dintre o fora de l'escola)
- Altres manifestacions d'alteració de l'estat d'ànim
- L'Infant presenta comportaments d'autoestimulació compulsiva
- L'Infant presenta comportaments sexualitzats inadequats per l'edat
- L'Infant està adoptant rols que no li comporten per edat



# ANNEX 4. OBSERVACIONS

## DESENVOLUPAMENT I APRENTATGE DE L'INFANT

- L'infant presenta dificultats destacables en els aprenentatges escolars
- L'infant presenta un retard en el desenvolupament
- L'infant sovint té dificultats en el control d'esfínters
- Presenta problemes amb l'assistència escolar



## RELACIÓ DELS PROGENITORS O GUARDADORS AMB L'INFANT

- Els progenitors o guardadors manifesten rebuig vers l'infant
- El seguiment i control de la salut de l'infant no sembla adequat
- Hi ha sospites de manipulació de la salut de l'infant per part dels progenitors
- Els progenitors o guardadors aïllen l'infant de l'entorn social
- Els progenitors o guardadors es despreocupen de les activitats escolars i d'oci de l'infant
- Els progenitors o guardadors no atenen les necessitats bàsiques de l'infant
- Els progenitors o guardadors terroritzen o intimiden a l'infant
- Els progenitors o guardadors poden estar explotant o corrompent l'infant
- Els progenitors o guardadors mostren incapacitat de control de l'infant



# ANNEX 4. OBSERVACIONS

## RELACIÓ DELS PROGENITORS O GUARDADORS AMB L'INFANT

- Els progenitors o guardadors mostren pautes educatives no adequades amb l'infant
- Situacions que fan que l'infant es trobi desprotegit
- Els progenitors o guardadors poden estar maltractant físicament l'infant o abusant-ne sexualment
- L'infant està vivint en un entorn familiar violent



## CONTEXT SOCIAL, FAMILIAR I PERSONAL DE L'INFANT

- Els progenitors o guardadors poden tenir una addicció a l'alcohol o altres drogues en el contacte amb el centre educatiu (visites, recollides escolars...)
- Els progenitors o guardadors poden estar patint algun trastorn mental
- Els progenitors o guardadors presenten una discapacitat intel·lectual
- Els progenitors o guardadors presenten una malaltia física
- Situació personal o familiar d'especial consideració
- El nucli familiar té dificultats socials, econòmiques i/o d'organització
- El nucli familiar viu en un context d'especial consideració
- Els progenitors o guardadors presenten un aspecte físic molt desfavorable
- Les condicions personals de l'infant el poden fer més vulnerable



# ANNEX 5. AVALUACIÓ DEL RISC: INDICADORS, FACTORS DE RISC I PROTECCIÓ I FACTORS DE PRONÒSTIC

Ordre BSF/331/2013, de 18 de desembre, per la qual s'aproven les llistes d'indicadors i factors de protecció dels infants i adolescents. <http://goo.gl/EWRvay>

Annex 2: Llistes d'indicadors per detectar les situacions de risc i de desemparament definides en els articles 102 i 105 de la Llei 14/2010, de 27 de maig

- A. Indicadors de situacions de risc i desemparament
- B. Factors de risc / protecció
- C. Factors de pronòstic



**A. Indicadors de situacions de risc i desemparament** (\*es mostren les categories en que s'agrupen)

Manca d'escolarització, absentisme o abandó escolar	Pràctiques discriminatòries per gènere, orientació sexual...
Incapacitat de contenir la conducta de l'Infant o adolescent	Risc de Mutilació genital femenina (MGF)
<b>INDICADORS DE RISC (Referència a l'art. 102 LDOIA)</b>	

Situació compatible amb negligència	Violència masclista
Situació compatible amb maltractament psíquic – emocional	Situació compatible amb maltractament físic
Instrumentalització dels infants i adolescents	Canvis en la situació sociofamiliar que condicionen per exercir les funcions de guardador
<b>INDICADORS DE RISC - DESEMPARAMENT (Referència a l'art. 102 - 105 LDOIA)</b>	

Situació compatible amb abandonament	Situació compatible amb maltractament prenatal
Situació compatible amb abús sexual	Situació compatible amb explotació laboral, delictiva o sexual
Submissió químic-farmacèutica /Síndrome de Munchausen per poders	
<b>INDICADORS DE DESEMPARAMENT (Referència a l'art. 105 LDOIA)</b>	



## B. Factors de risc / protecció

### Característiques personals de l'infant o l'adolescent

- Estat físic i/o desenvolupament evolutiu de l'infant o l'adolescent.
- Estat psicològic de l'infant o l'adolescent.

### Característiques comportamentals de l'infant o l'adolescent.

- Antecedents de maltractament infantil en l'infant o l'adolescent.

### Característiques personals dels pares, tutors o guardadors

- Estat físic dels pares, tutors o guardadors.
- Estat psicològic dels pares, tutors o guardadors.
- Toxicomanies i/o addiccions dels pares, tutors o guardadors.
- Conducta violenta, antisocial, delictiva i/o de risc dels pares, tutors o guardadors.

### Estudis o formació i habilitats dels pares, tutors o guardadors

- Estudis i/o formació de pares, tutors o guardadors.
- Habilitats socials dels pares, tutors o guardadors.

### Antecedents dels pares, tutors o guardadors

- Història personal de maltractaments i/o abandonament infantil en els pares, tutors o guardadors.
- Història de conducta violenta, antisocial i/o delictiva dels pares, tutors o guardadors.

### Característiques familiars

- Composició i estructura de la família.
- Dinàmica familiar.
- Situacions i esdeveniments familiars estressants.
- Antecedents de violència en la família.

### Característiques de la comunitat

- Escola i context escolar.
- Barri i context comunitari.
- Disponibilitat i/o accessibilitat als serveis de suport.



## B. Factors de pronòstic

- Consciència de problema en els progenitors, tutors o guardadors.
- Motivació per al canvi en els progenitors, tutors o guardadors.
- Consciència de necessitar ajuda d'un tercer professional, en els progenitors, tutors o guardadors.
- Possibilitats d'establir un context de treball de col·laboració dels progenitors, tutors o guardadors amb els professionals.
- Cronicitat de la problemàtica familiar.
- Gravetat del maltractament infantil.
- Gravetat dels efectes i les conseqüències del maltractament en l'infant o l'adolescent.
- Disponibilitat dels serveis necessaris.
- Intervenció d'altres serveis amb la família.
- Obtenció de resultats en el procés de suport i/o tractament a la família.
- Temporalitat en la recuperació de les funcions familiars i capacitats parentals.
- Important incidència dels factors de risc en les funcions familiars i capacitats parentals.
- Important incidència dels factors de protecció en les funcions familiars i capacitats parentals.

